

Generelt

Enhver aftale vedr. køb af produkter og ydelser af Jysk Online Medie er omfattet af disse generelle forretningsbetingelser. Visse produkter kræver i øvrigt en databehandleraftale. Der gøres ligeledes opmærksom på vores privatlivspolitik. Læs mere på jyskonlinemedie.dk/datasikkerhed hvor du altid kan finde de seneste forretningsbetingelser samt vores privatlivspolitik og databehandleraftale.

Hjemmeside og webshop

Ved bestilling af hjemmeside og webshop, vil kunden efter bestilling modtage et designforslag til godkendelse. Alle designforslag som fremsendes til kunden er Jysk Online Medies ejendom, og må ikke videregives til andre med henblik på at udføre arbejdet derefter. Ophavsretten til alle igangværende løsninger tilhører Jysk Online Medie indtil løsningen er betalt og leveret. Såfremt designforslaget ikke lever op til kundens forventninger, rettes det til, i rimeligt omfang, indtil kunden er tilfreds. Hvis Jysk Online Medie ikke hører fra kunden indenfor senest 10 hverdage fra det udsendte designforslag, anses designforslaget for værende godkendt af kunden.

Efter godkendt designforslag vil kunden modtage en faktura for hele løsningen med 8 dages betalingsfrist. Samtidig påbegyndes selve opsætningen af løsningen, og denne færdiggøres indenfor 8 dage. Her er det kundens ansvar at sende alle informationer og oplysninger som er nødvendige for at kunne færdiggøre løsningen, herunder eksempelvis tekst og billedindhold, samt diverse koder og adgange som er nødvendige for at løsningen kan leveres. Når løsningen er leveret kan kunden modtage et login til løsningen, samt en vejledning til hvordan kunden selv kan administrere løsningen.

Support til hjemmeside og webshop

Hvis kunden har købt support til sin hjemmeside- eller webshop, har kunden ret til support. Support ydes ikke via telefon, men kun via mail. Supporthenvendelser behandles normalt indenfor 5 hverdage, dog kan der forekomme længere behandlingstid ved travlhed. Fri support omfatter opdatering af tekster og billeder, opdatering af enkelte produkter i webshop, opdatering af kontaktoplysninger på hjemmesiden eller webshoppen, ændring eller oprettelse af nye sider og menupunkter samt udskiftning af logo. Support omfatter ikke ændring i design, bannere samt andre grafiske elementer. Support omfatter heller ej masseoprettelse af sider eller produkter samt opsætning af integrationer eller moduler. Support ydes maksimalt 30 minutter pr. måned.

Hosting til hjemmeside og webshop

Jysk Online Medie benytter en ekstern samarbejdspartner i forbindelse med web- og mailhosting, og kan derfor ikke stilles til ansvar for eventuel nedetid, tab af data eller lignende, og stiller heller ej garantier for opetid. Det er kundens eget ansvar at sørge for at tage sikkerhedskopier af hjemmeside og mails. Jysk Online Medie er ikke forpligtet til at kompensere for eventuel nedetid eller tab af data. Det er kundens eget ansvar at

materiale som ligger på webhotellet ikke er i strid med den gældende danske lovgivning. Ved bestilling af domæne giver kunden automatisk fuldmagt til at Jysk Online Medie kan oprette domænet i kundens navn.

SEO, PPC-annoncering og markedsføring

Jysk Online Medie bestræber sig for i samarbejde med kunden at stille realistiske forventninger for resultatet af arbejdet. Jysk Online Medie prøver at opnå de bedste resultater for kunden, men stiller ingen garantier for resultater og kompenserer ligeledes ikke for uopnåede resultater. Kunden betaler udelukkende for brugt tid og ikke for resultater. Såfremt kunden har fået rabat på et produkt, betinget af oprettelse af en SEO- eller PPC-aftale, og kunden undlader betaling, forbeholder Jysk Online Medie sig ret til at opsige kundens SEO-aftale og opkræve det fulde beløb for det produkt som der blev givet rabat på.

Priser, betalingsbetingelser og gebyrer

Alle nævnte priser er altid eksklusive moms med mindre andet er angivet. Fakturering er typisk med 8 dages betalingsfrist. Såfremt Jysk Online Medie ikke har modtaget betaling indenfor betalingsfristen, vil kravet blive sendt videre til Advokaternes Inkasso Service som herefter varetager opkrævningen, og kundens løsning vil blive suspenderet indtil betaling er modtaget. I forbindelse med opsætning af integrationer og moduler på hjemmeside og webshop, kan der forekomme gebyrer og andre omkostninger for kunden, eksempelvis i forbindelse med opsætning af betalingsløsninger til webshop. Selvom Jysk Online Medie bestræber sig for at en rådgivende partner i denne forbindelse, er det altid kundens eget ansvar at være bekendt med disse gebyrer og omkostninger. I forbindelse med fornyelse af domæne vil kunden ligeledes blive faktureret gebyrer direkte af domæneadministratoren.

Bindingsperioder og opsigelsesbetingelser

Hosting og support på hjemmeside og webshop, betales 12 måneder frem, og har ingen bindingsperiode. Online markedsføring betales 1 måned frem, og har en bindingsperiode på 12 måneder. Alle aftaler bliver automatisk fornyet ved udgangen af aftaleperioden, med mindre kunden opsiges sin aftale senest 1 måned før udgangen af aftaleperioden. Bemærk at manglende løbende betaling af disse produkter anses for misligholdelse af aftalen, og kan medføre at Jysk Online Medie opkræver beløbet i hele bindingsperioden, fremfor opdelt betaling.

Misligholdelse og uenigheder

Ethvert brud på disse forretningsbetingelser fra kundens side anses for misligholdelse af aftalen, og kan medføre opsigelse eller suspendering af leverede løsninger uden varsel og uden ret til kompensation af nogen art. Enhver tvist som ikke kan afgøres i fællesskab vil afgøres ved domstolene i Silkeborg.